

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei MK-Grabmale, Cappenberger-Str. 163a in 44534 Lünen, tätigen.

(2) Das Widerrufsrecht nach § 7 steht Ihnen nur zu, wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, d.h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§ 2 Vertragsgegenstand, Vertragsschluss

(1) Sie können bei uns Grabsteine, Grabanlagen, Bestandteile hiervon und Zubehör hierzu erwerben und aufstellen lassen.

(2) Die Materialien werden in Korn und Farbe möglichst passend aufeinander abgestimmt. Verschiedenartigkeit in Körnung, Abweichungen in Farbe und Struktur, sowie Flecken, Adern und Schattierungen sind jedoch keine Materialfehler, sondern Naturspiele, die nicht beanstandet werden können. Ferner berechtigen geringfügige Maßabweichungen, die das richtige Verhältnis nicht stören, nicht zu Beanstandungen.

(3) Jede nachträgliche Änderung der Bestellung muss schriftlich erfolgen. Die allgemeine Verwaltungsgebühr pro nachträglicher Änderung beträgt 50 Euro zzgl. Mehrwertsteuer.

(4) Im Kündigungsfall berechnen wir die bis zum Zeitpunkt der Vertragsauflösung entstandenen Kosten.

(5) Zur Ausführung des Auftrages erforderliche Unterlagen sind von Ihnen innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsschluss vorzulegen. Ist dies aus von Ihnen nicht zu vertretenden Gründen nicht möglich, so teilen Sie uns dies unverzüglich mit und reichen die Unterlagen ein, sobald sie Ihnen vorliegen. Wir sind berechtigt, mit der Ausführung des Auftrages erst zu beginnen, sobald uns sämtliche dazu erforderliche Unterlagen vorliegen.

(6) Die zur Ausführung des Auftrages erforderlichen Genehmigungen beantragen wir für Sie in Ihrem Namen. Die Genehmigungsgebühr tragen Sie als Auftraggeber. Für den Fall von rechtlichen Problemen bei der Erteilung einer erforderlichen Genehmigung bevollmächtigen Sie uns, Ihren Anspruch auf die Erteilung der Genehmigung in Ihrem Namen gerichtlich und außergerichtlich geltend zu machen.

§ 3 Preise

Die Preise unserer Produkte enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

§ 4 Lieferung, Verzug bei Lieferung

(1) Zur Ausführung Ihrer Bestellung arbeiten wir mit Lieferanten u.a. von Granit und anderen Partnern im In- und Ausland zusammen. Dabei kann es bei einem Lieferanten oder Partner zu unerwarteten Verzögerungen kommen, die von uns nicht zu vertreten und nicht zu beeinflussen sind. Auch wenn wir mögliche Verzögerungen in unseren Zeitplan einkalkulieren, ist es uns in den meisten Fällen nicht möglich, einen exakten Zeitpunkt der Lieferung eines individuellen Erzeugnisses vorherzusagen. Wir werden mit Ihnen deshalb bei der Bestellung eines individuellen Erzeugnisses einen unverbindlichen Liefertermin oder eine unverbindliche Lieferfrist vereinbaren.

(2) Sie können uns vier Wochen nach Überschreitung eines unverbindlichen Liefertermins oder einer unverbindlichen Lieferfrist schriftlich auffordern, binnen angemessener Frist zu liefern. Bei Ablauf dieser Frist richten sich Ihre Rechte nach den gesetzlichen Regelungen.

(3) Wir sind ausnahmsweise nicht zur Lieferung der bestellten Ware verpflichtet, wenn wir die Ware unsererseits ordnungsgemäß bestellt haben, jedoch nicht richtig oder rechtzeitig beliefert wurden. Voraussetzung ist, dass wir die fehlende Verfügbarkeit der Ware nicht zu vertreten, Sie über die fehlende Verfügbarkeit unverzüglich informiert und nicht das Risiko der Beschaffung der bestellten Ware (Beschaffungsrisiko) übernommen haben. Ein solches Beschaffungsrisiko übernehmen wir nicht. Das gilt auch bei der Bestellung von Ware, die nur ihrer Art und ihren Merkmalen nach beschrieben ist (Gattungsware). Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Ware verpflichtet. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

§ 5 Zahlung, Verzug bei Zahlung

(1) Die Bezahlung erfolgt nach Ihrer Wahl in Bargeld oder per Überweisung auf unser Konto. Bei Barzahlung erhalten Sie von uns eine Quittung.

(2) Bei Ratenzahlung verpflichten Sie sich, den Gesamtpreis in monatlichen Raten zum vertraglich vereinbarten Tag des Monats zu zahlen. Geraten Sie mit zwei Monatsraten in Rückstand, wird die Restschuld sofort in einer Summe fällig.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware an die von Ihnen angegebene Adresse.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 7 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Dienstleistungsvertrags beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

MK-Grabmale
Cappenberger-Str. 163a
44534 Lünen
Telefon: +49 2306 - 37 89 64 0
E-Mail: info@granit-bild.de
Geschäftsführer: Karen Mikajljan

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anlage 1) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angeboten haben, im Falle des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, holen wir auf unsere Kosten ab. Andere Waren haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie im Falle eines Vertrags zur Erbringung von Dienstleistungen verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht; Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen auch bei einem Vertrag, der den Verbraucher zur Zahlung eines Preises verpflichtet, mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn der Verbraucher vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und diese Zustimmung bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt hat und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer erlischt.

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen auch bei einem Vertrag, bei dem der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um Reparaturarbeiten auszuführen, mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn der Verbraucher vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und diese Zustimmung bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt hat.

§ 8 Garantie

Wir gewähren Ihnen eine Garantie von 2 Jahren auf Granit an der für Sie ausgeführten Gedenkstätte. Die Garantiezeit beginnt mit der Fertigstellung der Gedenkstätte. Sie beinhaltet den Ersatz bei Bruch, die erneute Befestigung und das Richten von Grabsteinen, Einfassungen und verlegten Platten. Auch für das Fundament wird eine Garantie von 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Installation des Grabsteins gewährt. Die Garantien gelten nicht im Fall von Vandalismus.

§ 9 Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsrechte nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 10 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit der Person.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 11 Bildaufnahmen der Grabanlage

Bildaufnahmen der für Sie ausgeführten Grabanlage dürfen wir zu Werbezwecken (Flyer, Internet, Werbung, Kataloge) nutzen.

§ 12 Änderungen, Nebenabreden, anwendbares Recht, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung.

(2) Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Abänderung dieser Schriftformklausel. Mündliche Nebenabreden zwischen den Parteien bestehen nicht.

(3) Abweichende oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung; dies gilt auch dann, wenn wir den Geschäftsbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widersprechen.

(4) Das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien und alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.

(5) Soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und in Verbindung mit dem Vertragsverhältnis zwischen den Parteien in allen diesen Fällen Lünen.

(6) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der Vereinbarung.